

TravelCare 星級旅遊保險

TravelCare 星級旅遊保險提供全面保障，讓您和您的家人無憂盡享旅遊樂趣。計劃包括醫療費用、全球緊急支援服務、人身意外、嚴重燒傷、個人錢財、行李遺失或損毀、個人責任、取消及縮短行程等保障。有關保險詳情，請參閱以下的「保障範圍」。

產品特點

- 每項保障均無自負金額
- 24小時全球緊急支援服務
- 高達港幣1,500,000的海外醫療費用及回港後覆診費用保障
- 高達港幣2,000,000的人身意外保障
- 保障旅遊期間進行的休閒和業餘體育運動，包括冬季運動、蹦極、騎馬、水肺潛水及其他水上運動（不超過海拔5,000米或不超過水深30米）
- 旅程取消及旅程縮短保障延伸至「紅色旅遊警示」及「黑色旅遊警示」
- 手提電話遺失的保障
- 因旅程取消或縮短而缺席海外特別活動的保障
- 自選郵輪保障（只適用於單次旅程）
- 家庭計劃內受保的子女數目不限
- 若因不能避免的原因需要延續旅程，可自動享有為期高達10天的免費額外保障

保障範圍

保障項目	承保範圍	最高保障金額 (港幣)
1. 醫療費用保障	<p>a) 醫療費用 - 身體損傷或疾病所引致的合資格醫療診治手術及住院的費用。</p> <p>b) 覆診費用 - 受保人於返港後90日內合理招致的藥物、醫院及診治費用。 身體損傷覆診費用 疾病覆診費用</p> <p>c) 創傷輔導 - 若受保人為創傷事件的受害人，就受保人於創傷事件發生的90日內招致的創傷輔導費用作出賠償。 (每日每次最高賠償為HK\$1,500)</p> <p>d) 傷殘設施津貼 - 賠償於旅程中因意外導致永久完全傷殘而需要安裝或改裝家居及日常活動輔助的設施。</p>	<p>\$1,500,000</p> <p>最高保障金額總額的100% 最高保障金額總額的10%</p> <p>\$25,000</p> <p>\$20,000</p>
2. 海外住院或強制隔離現金津貼	<p>a) 海外住院 - 於旅程中就住院，每完整一天可獲得HK\$500現金津貼。</p> <p>b) 強制隔離 - 於旅程中，或於返回經常居住地七日內被強制隔離，受保人可獲得每完整一天HK\$500的現金津貼。</p>	<p>\$10,000</p> <p>\$10,000</p>
3. 全球緊急支援服務	<p>a) 電話醫療援助 - 透過電話向受保人提供醫療建議</p> <p>b) 入院及入院按金保證 - 為受保人辦理入院費用。</p> <p>c) 安排運送所需藥物</p> <p>d) 緊急醫療撤離及遣返 - 若受保人遭受醫療費用保障受保的重大醫療狀況，將受保人緊急運送至就近有足夠醫療設備的醫療中心及在國際SOS認為必須情況下將受保人送返其慣常居住國家接受治療。</p> <p>e) 遺體/骨灰運返 - 若受保人不幸身故，其骨灰或遺體運返其慣常居住國家之費用。</p> <p>f) 近親探望及酒店住宿 - 若受保人單獨旅遊及需留院超過連續3日，就最多2名至親前往該地照料而引致的交通（經濟客位機票）費用及住宿費用。</p> <p>g) 送返未成年子女 - 安排受保人的18歲以下未婚之同行子女乘塔單程經濟客位航班返回其慣常居住國家。</p> <p>h) 療養費用 - 為受保人因事故而需接受緊急醫療運送，撤離或住院治療所衍生的額外酒店費用作出安排（最多連續6晚住宿，每晚HK\$1,200）。</p> <p>i) 緊急啟程返回經常居住地 - 因至親突然身故以致受保人需要返回其慣常居住國家的單程經濟客位機票費用。</p> <p>j) 額外旅遊及住宿費用 - 如受保人遇嚴重身體損傷或嚴重疾病而需接受醫療保障承保的醫療診治，受保人在接受治療後返回其慣常居住國家的經濟客位機票費用及同一保單下所受保之同行伙伴在受保人住院期間的額外住宿費用。</p> <p>k) 轉介服務 - 提供緊急旅遊支援服務或法律轉介服務。全球緊急支援服務由國際(SOS)救援中心提供。</p>	<p>包括</p> <p>\$40,000</p> <p>包括</p> <p>實際費用</p> <p>\$40,000</p> <p>\$40,000</p> <p>\$6,000</p> <p>\$40,000</p> <p>\$40,000</p> <p>\$40,000</p> <p>包括</p>

4. 人身意外保障	<p>a) 意外死亡及永久完全傷殘 18至70歲之受保人賠償限額 18歲以下及70歲以上之受保人賠償限額</p> <p>b) 嚴重燒傷 - 賠償受保人因意外而導致的第二級或第三級之燒傷。</p> <p>c) 信用卡保障 - 如受保人於旅程期間因意外身故，本公司將支付其信用卡截至意外發生日的未償結餘。</p>	<p>\$2,000,000 \$500,000</p> <p>\$250,000</p> <p>\$50,000</p>
5. 行李保障	<p>在旅程中因意外、盜竊、搶劫、爆竊或搬運工人錯誤處理受保人的行李或個人隨身攜帶的財物而直接導致受保人的財物損失或損毀。</p> <p>每件、每對或每套的最高上限 (手提電腦及運動器材除外) 手提電腦的最高上限 運動器材的最高上限</p>	<p>\$50,000</p> <p>\$3,000 \$10,000 \$5,000</p>
6. 行李延誤保障	<p>寄運之行李因延誤或誤送以致受保人暫時未能使用行李達6小時或以上 (由到達目的地起計)，可就購買沐浴用品和服裝等必需品或須支付來回機場以取回行李之額外交通費作出賠償。</p>	\$2,000
7. 個人錢財及手提電話/平板電腦遺失保障	<p>受保人在旅程中因被盜竊、爆竊或搶劫而導致的現金、鈔票、旅行支票及手提電話/平板電腦的損失。</p>	\$3,000
8. 旅遊證件遺失保障	<p>受保人被盜竊、爆竊、搶劫或意外而遺失護照、交通票及其他旅遊證件，而需支付的補領費用及因補領而支付的額外交通住宿費用</p> <p>交通及住宿費之每日上限</p>	<p>\$20,000</p> <p>\$2,000</p>
9. 旅程延誤保障	<p>賠償旅程中乘搭公共交通工具期間因惡劣天氣、天然災害、機場關閉、工業行動、該公共交通工具被劫，出現技術性或其他機械性失常而引致延誤所導致的費用。受保人可選擇以下一項作為賠償：</p> <p>a) 現金津貼 - 如旅程延誤超過6小時，受保人可就每6小時的延誤獲得HK\$300賠償；或</p> <p>b) 額外住宿及交通費用 - 如旅程延誤超過6小時，賠償受保人因原有交通安排取消而必須改動行程所導致之額外住宿及交通費用；或</p> <p>額外住宿費用上限 額外交通費用上限</p> <p>c) 賠償因旅程延誤超過連續24小時，導致受保人須取消行程而不獲發還的旅遊費用。</p>	<p>\$3,000</p> <p>\$15,000</p> <p>\$5,000 \$10,000 \$10,000</p>
10. 旅程取消保障	<p>若受保人、其直系親屬、緊密業務伙伴或同一保單下所受保之同行伙伴遭遇身故、嚴重身體損傷或疾病；受保人因須出庭作證、出任陪審團、被強制隔離；於出發前10日內受保人位於香港的主要住宅受到水災或火災嚴重損毀；於出發前7日內目的地受惡劣天氣、天然災害、突發廣泛性傳染病、所乘公共交通工具發生工業行動、香港政府對旅遊目的地發出黑色外遊警示，而導致不能成行，受保人可就不獲發還之預繳交通費用、住宿費用及旅行團費提出索償。</p> <p>出發前7日香港政府對旅遊目的地發出紅色外遊警示的最高賠償上限</p>	<p>\$80,000</p> <p>\$40,000</p>
11. 縮短旅程保障	<p>若受保人、其直系親屬、緊密業務伙伴或同行伙伴遭遇身故、嚴重身體損傷或疾病；所乘公共交通工具、由旅行社安排付費的車輛或船隻遭受劫；所計劃的目的地受惡劣天氣、天然災害、突發廣泛性傳染病、所乘公共交通工具發生工業行動、暴動、內亂影響；香港政府對旅遊目的地發出黑色外遊警示，而必須縮短旅程，其不獲發還之交通及住宿費用及返回香港之額外公共交通費用均可獲得賠償。</p> <p>香港政府對旅遊目的地發出紅色外遊警示的最高賠償上限</p>	<p>\$80,000</p> <p>\$40,000</p>
12. 錯過活動保障	<p>如受保人因上述「旅程取消保障」或「縮短旅程保障」提及的事件而導致旅程取消或縮短而缺席旅程中準備前往的主題公園、體育項目、音樂節目或其他表演，其已繳付之門票費用均可獲得賠償。</p>	\$2,000
13. 家居財物損失保障	<p>受保人之主要住所於外遊期間空置，並遭人強制及暴力進出住所進行爆竊而引致住所內家居或個人財物損失或損壞。</p> <p>每件、每對或每套的最高上限</p>	<p>\$30,000</p> <p>\$3,000</p>

14. 人身責任保障	<p>受保人在旅程期間因疏忽直接導致他人身體損傷或他人財物損失而須負上的第三者法律責任。</p>	\$5,000,000
15. 租車自負額	<p>受保人在旅程期間所租用的車輛或露營車發生交通意外，或被車輛在泊車時損壞或被盜，受保人可就該租車車輛之汽車租用協議所需支付的自負額獲得賠償。</p>	\$10,000
16. 高爾夫球「桿入洞」	<p>受保人於任何認可的高爾夫球場成功打出「一桿入洞」，可獲支付於該球場內酒吧慶祝的一次性消費的費用。</p>	\$3,000
自選保障 (只適用於單次旅程)		
17. 郵輪保障	<p>a) 郵輪旅程改動 - 若受保人在離港後因計劃目的地之罷工、暴動、內亂、惡劣天氣、天然災害、突發廣泛性傳染病或身體損傷或疾病以致未能於指定碼頭登上郵輪或不能繼續其計劃的旅程，將賠償受保人因要前往下一個原定安排的郵輪停泊港口或抵達計劃目的地所需之額外車程經濟客位費用。</p> <p>b) 取消岸上觀光旅程 - 若受保人或其同行夥伴嚴重身體損傷或患上嚴重疾病、原定之觀光目的地出現惡劣天氣、天然災害、突發廣泛性傳染病、罷工、暴動或內亂，受保人可就不獲發還之岸上觀光行程預繳訂金或任何費用提出索償，每一損失之觀光行程最高賠償HK\$1,000。</p> <p>c) 縮短岸上觀光旅程 - 若因突然的惡劣天氣或天然災害而須縮短岸上觀光行程超過一半的原定時間，並需直接返回郵輪，每一受影響的觀光旅程可獲得HK\$500現金津貼。</p> <p>d) 衛星電話費用 - 郵輪旅程中如受保人因身體損傷或疾病而導致不能繼續其原定旅程及必須返回香港，賠償因此原因於保險期間而需於郵輪上使用衛星電話的費用。</p>	<p>\$5,000</p> <p>\$5,000</p> <p>\$1,000</p> <p>\$1,500</p>